

AGB - Allgemeine Geschäftsbedingungen der Martin und Jacqueline Ehrenfeld GbR

1. Allgemeines, Geltungsbereich

- 1.1. Die Martin und Jacqueline Ehrenfeld GbR, im Nachfolgenden "Ehrenfeld Die Internetagentur" genannt, erbringt alle Lieferungen und Leistungen ausschließlich auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“). Sie haben auch für alle zukünftigen Geschäfte der Vertragsparteien Geltung.
- 1.2. Von diesen AGB insgesamt oder teilweise abweichende AGB des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, diesen wurde von Ehrenfeld Die Internetagentur ausdrücklich zugestimmt. Die AGB von Ehrenfeld Die Internetagentur gelten auch dann ausschließlich, wenn in Kenntnis entgegenstehender AGB des Kunden von Ehrenfeld Die Internetagentur Leistungen vorbehaltlos erbracht werden.
- 1.3. Ehrenfeld Die Internetagentur ist berechtigt, mit Zustimmung des Kunden, den Inhalt des bestehenden Vertrages sowie diese AGB zu ändern, sofern die Änderung unter Berücksichtigung der Interessen von Ehrenfeld Die Internetagentur für den Kunden zumutbar ist. Die Zustimmung zur Änderung des Vertrages gilt als erteilt, wenn der Kunde der Änderung nicht innerhalb eines Monats nach Zugang der Änderungsmitteilung widerspricht. Der Ehrenfeld Die Internetagentur verpflichtet sich, den Kunden im Zuge der Änderungsmitteilung auf die Folgen eines unterlassenen Widerspruchs hinzuweisen.

2. Erstellung und Änderung von Internet-Seiten

- 2.1. Wird die Erstellung oder Änderung von Internet-Seiten vereinbart, so erhält der Kunde an diesen ein einfaches Nutzungsrecht, das ihn zu deren Verwendung zu den vertraglich vereinbarten Zwecken berechtigt. Wird ein Zweck nicht ausdrücklich vereinbart, so gilt als Zweck die Präsentation des Kunden im Internet. Die im Rahmen eines Angebots oder Auftrags entworfenen oder erstellten Internet-Seiten sind inklusive der einzelnen Bestandteile urheberrechtlich geschützt und dürfen weder verändert noch weitergegeben werden, sofern dies nicht ausdrücklich vereinbart wird. Die Ehrenfeld Die Internetagentur stellt dem Kunden die Internet-Seiten auf einem Internet-Server der Ehrenfeld Die Internetagentur zur Verfügung.
- 2.2. Die Internet-Seiten setzen sich aus einzelnen Dateien bestimmter Dateiformate zusammen und werden auf Grundlage der im Vertrag angegebenen Beschreibungen erstellt. Ehrenfeld Die Internetagentur ist berechtigt, alle zur Erstellung der Internet-Seiten notwendigen Entscheidungen, insbesondere die Wahl der Programmierertechnik sowie die genaue Ausgestaltung und Umsetzung des grafischen Designs, selbständig zu treffen, es sei denn, hierüber liegt eine besondere Vereinbarung mit dem Kunden vor. Hinsichtlich der Erstellung der Internet-Seiten kann der Kunde der Ehrenfeld Die Internetagentur jederzeit Änderungswünsche mitteilen. Die Ehrenfeld Die Internetagentur unterbreitet dem Kunden diesbezüglich ein Angebot zur entgeltlichen Änderung der Internet-Seiten, es sei denn, es wurde eine anderweitige Vereinbarung getroffen.
- 2.3. Aufgrund der vielfältigen Konfigurationsmöglichkeiten der Browser und Internet-Terminals lässt sich nicht vermeiden, dass Darstellung und Funktionsfähigkeit der Internet-Seiten bei einer bestimmten Konfiguration von der Vereinbarung abweichen. Die Leistungspflicht von Ehrenfeld Die Internetagentur beschränkt sich daher darauf, die Internet-Seiten so zu erstellen, dass sie bei der zum Zeitpunkt der Fertigstellung am häufigsten verwendeten Konfiguration den vereinbarten Kriterien entsprechen. Die Leistungspflicht erstreckt sich insbesondere nicht darauf, die Internet-Seiten so zu gestalten, dass sie auch auf den zukünftigen Versionen der Browser vereinbarungsgemäß angezeigt werden bzw. funktionieren. Aufgrund der unterschiedlichen Leistungsspektren der Internet-Provider ist Ehrenfeld Die Internetagentur nicht verpflichtet, die Internet-Seiten so zu erstellen, dass sie auch bei deren Veröffentlichung auf einem

anderen als auf einem Internet-Server von Ehrenfeld Die Internetagentur fehlerfrei dargestellt werden bzw. funktionieren.

- 2.4. Der Kunde ist verpflichtet, Ehrenfeld Die Internetagentur alle Materialien und Informationen, die zur Vertragserfüllung erforderlich sind, unentgeltlich und rechtzeitig zur Verfügung zu stellen. Der Kunde gewährleistet, dass sämtliche von ihm zur Verfügung gestellten Materialien nicht gegen geltendes Recht verstoßen und frei von Rechten Dritter sind. Wird etwaig benötigtes Material von Ehrenfeld Die Internetagentur zur Verfügung gestellt, übernimmt der Kunde durch die abschließende Bestätigung der Dienstleistung (Freigabe zur Veröffentlichung bzw. Online-Stellung) für die auf seinen Wunsch erfolgte Nutzung des Materials die volle Haftung.
- 2.5. Ehrenfeld Die Internetagentur behält sich das Recht vor, den Kunden in sämtlichen Medien als Referenzkunden zu nennen und auf dessen Internet-Seiten zu verweisen. Der Kunde ist verpflichtet, auf den Internet-Seiten, zu deren Nutzung er berechtigt ist, einen Hinweis auf Ehrenfeld Die Internetagentur in angemessenem Umfang zu dulden. Dieser Hinweis kann mit einem Verweis auf die Internet-Seiten von Ehrenfeld Die Internetagentur verbunden werden.
- 2.6. Für von Ehrenfeld Die Internetagentur erworbene oder zur Verfügung gestellte Bilddaten erhält der Kunde ein einfaches Nutzungsrecht. Lizenzbedingungen für Bilddaten, die Ehrenfeld Die Internetagentur vom Kunden zur Verfügung gestellt werden, erhält Ehrenfeld Die Internetagentur ohne Aufforderung vom Kunden.
- 2.7. Für die Erstellung von Konzepten, Entwürfen, Grafiken, Film- oder Musiksequenzen, Animationen, Programmen, Skripten und ähnliche Leistungen gelten die Bestimmungen in 2.1 bis 2.6 entsprechend.

3. Eintragung in Suchmaschinen

Wird die Eintragung in Online-Suchdienste von Internet-Inhalten (Suchmaschinen) vereinbart, so gilt als Leistung die Anmeldung der betreffenden Internet-Präsentation beim jeweiligen Online-Suchdienst. Da über die Aufnahme und den Zeitpunkt einer Eintragung der Betreiber der jeweiligen Suchmaschine bestimmt, ist die tatsächliche Aufnahme der Eintragsdaten in eine Suchmaschine nicht zur Erfüllung der Ehrenfeld Die Internetagentur obliegenden Leistungspflicht erforderlich. Ehrenfeld Die Internetagentur übernimmt keine Garantie für ein Ranking in Suchmaschinen. Dem Kunden ist bekannt, dass von ihm für die Anmeldung angegebene Daten, v. a. Stichwörter und Beschreibungen, nach der Aufnahme in eine Suchmaschine allgemein zugänglich sind.

4. Online- und Social Media Marketing

- 4.1. Werden Marketing-Dienstleistungen (z. B. virales Marketing) vereinbart, so tritt Ehrenfeld Die Internetagentur im Auftrag des Kunden auf. Hierbei übernimmt der Kunden die volle Haftung für die zuvor vereinbarten durchzuführenden Marketingmaßnahmen (z. B. Foren, Blog-Einträge und Einträge in sozialen Netzwerken wie Facebook oder Google+). Von etwaigen Ansprüchen Dritter stellt der Kunde Ehrenfeld Die Internetagentur frei.
- 4.2. Im Rahmen von Marketing-Dienstleistungen vom Kunden zur Verfügung gestelltes Film- oder Bildmaterial wird von Ehrenfeld Die Internetagentur nur unter Ausschluss etwaiger Haftungsrisiken verwendet. Der Kunde gewährleistet, dass sämtliche von ihm zur Verfügung gestellten Materialien nicht gegen geltendes Recht verstoßen und frei von Rechten Dritter sind. Wird etwaig benötigtes Material von Ehrenfeld Die Internetagentur zur Verfügung gestellt, übernimmt der Kunde durch die abschließende Bestätigung der Dienstleistung (Freigabe zur Veröffentlichung bzw. Online-Stellung) für die auf seinen Wunsch erfolgte Nutzung des Materials die volle Haftung.
- 4.3. Werden Dienstleistungen im Bereich des sog. E-Mail-Marketing (z. B. Newsletter-Versand) beauftragt, übernimmt der Kunde die volle Haftung für die Einhaltung der hierfür vorgeschriebenen gesetzlichen Regelungen. Insbesondere gewährleistet der Kunde, dass der Versand an die vorgesehenen E-Mail-Adressen und deren Verwendung den rechtlichen Anforderungen entspricht.

- 5. Software**
Wird die Programmierung oder die Anmietung (Nutzungs-Lizenz) von Software vereinbart, so beinhaltet der Auftrag ausschließlich Erstellung bzw. Benutzung der jeweiligen Software. Ein etwaig gewünschter Support durch Ehrenfeld Die Internetagentur ist davon nicht umfasst und muss jeweils zusätzlich vereinbart werden.
- 6. Dauerschuldverhältnisse**
- 6.1. Wird ein Dauerschuldverhältnis vereinbart, so können der Kunde und Ehrenfeld Die Internetagentur den Vertrag ohne die Angabe von Gründen mit einer Frist von vier Wochen zum Monatsende schriftlich kündigen. Bei Vereinbarung einer Mindestvertragslaufzeit verlängert sich der Vertrag jeweils um die Hälfte dieser Mindestlaufzeit, jedoch um nicht mehr als ein Jahr, sofern er nicht mit einer Frist von vier Wochen zum Ende der jeweiligen Vertragslaufzeit gekündigt wird.
- 6.2. Ist das Datum des Vertragsbeginns oder des Vertragsendes nicht der erste Tag eines Monats, werden solche Monate tagesanteilig abgerechnet.
- 7. Leistungserbringung durch Dritte**
Ehrenfeld Die Internetagentur ist berechtigt, sich zur Erfüllung der sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Pflichten Dritter als Erfüllungsgehilfen zu bedienen. Auch in diesem Fall bleibt aber weiterhin Ehrenfeld Die Internetagentur als Ansprech- und Vertragspartner für die Erfüllung der Vertragspflichten verantwortlich.
- 8. Angebote, Terminangaben und Preise**
Soweit nicht anders angegeben, sind Angebote und Terminangaben freibleibend und unverbindlich. In diesem Fall bedürfen Bestellungen zu ihrer Wirksamkeit der schriftlichen Bestätigung durch Ehrenfeld Die Internetagentur.
- 9. Leistungs- und Zahlungsbedingungen**
- 9.1. Ehrenfeld Die Internetagentur ist bei Werkleistungen berechtigt, für in sich abgeschlossene Teile des Werkes Abschlagszahlungen für die erbrachten, vertragsgemäßen Leistungen zu verlangen. Als in sich abgeschlossene Teile des Werkes gelten die zwischen Ehrenfeld Die Internetagentur und dem Kunden vereinbarten einzelnen Leistungspositionen. Dies gilt nicht, soweit dem Kunden nicht das ihm vertragsgemäß zu übertragende Eigentum an den abgeschlossenen Teilen des Werkes bereits übertragen oder Sicherheitsleistung hierfür erbracht wurde. Bei Dauerschuldverhältnissen ist Ehrenfeld Die Internetagentur berechtigt, die Zahlung der monatlichen Entgelte im Voraus zu verlangen.
- 9.2. Gerät der Kunde in Zahlungsverzug, ist Ehrenfeld Die Internetagentur berechtigt, für jede Mahnung außer der Erstmahnung eine Mahngebühr von 5,00 € zu erheben und die Leistungserbringung einzustellen. Dem Kunden bleibt der Nachweis unbenommen, dass durch die Mahnungen überhaupt keine oder wesentlich geringere Kosten entstanden sind. Sonstige gesetzliche Schadensersatz- oder Zinszahlungsansprüche aus dem Gesichtspunkt des Verzugs bleiben ausdrücklich vorbehalten.
- 10. Eigentums- und Abtretungsvorbehalt**
- 10.1. Ehrenfeld Die Internetagentur behält sich das Eigentum an einer gelieferten Sache bis zur Zahlung aller Forderungen aus der Geschäftsverbindung vor und zwar auch insoweit, als es sich um Forderungen aus früheren Rechtsgeschäften handelt.
- 10.2. Die Übertragung eines Rechts steht unter der Bedingung, dass der Kunde alle Forderungen aus der Geschäftsverbindung, einschließlich aller aus früheren Rechtsgeschäften hervorgegangenen Forderungen zahlt.
- 11. Haftung**
- 11.1. Ansprüche aus Unmöglichkeit der Leistung, Verschulden bei Vertragsschluss, sonstiger Pflichtverletzungen oder unerlaubter Handlung sind sowohl gegen Ehrenfeld Die Internetagentur als auch gegen die Vertreter oder Erfüllungsgehilfen von Ehrenfeld Die Internetagentur ausgeschlossen, soweit nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln vorliegt. Diese Beschränkung gilt nicht im Falle der schuldhaften Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, oder wenn die Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht vorliegt. Im letztgenannten Fall ist die Haftung jedoch auf die vertragstypischen, voraussehbaren Schäden begrenzt. Von Ersatzansprüchen Dritter sowie allen Aufwendungen, die auf der unzulässigen Verwendung von Materialien, Bildern, Inhalten oder Domains beruhen, stellt der Kunde Ehrenfeld Die Internetagentur frei.
- 11.2. Ehrenfeld Die Internetagentur haftet für die leicht fahrlässige Verletzung von wesentlichen Pflichten, die der Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen. In diesem Fall haftet Ehrenfeld Die Internetagentur, jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Gegenüber Unternehmen haftet Ehrenfeld Die Internetagentur bei leicht fahrlässiger Verletzung unwesentlicher Vertragspflichten nicht.
- 11.3. Wird aufgrund einer Mangelanzeige durch den Kunden von Ehrenfeld Die Internetagentur im Wege einer Überprüfung festgestellt, dass der Mangel durch den Kunden selbst verursacht wurde, ist dieser verpflichtet, die für die Überprüfung aufgewendete Zeit entsprechend der üblichen Stundensätze als Schaden zu begleichen.
- 12. Höhere Gewalt**
Ereignisse höherer Gewalt berechtigen Ehrenfeld Die Internetagentur, die Leistungserbringung um die Dauer der Behinderung und einer angemessenen Anlaufzeit hinauszuschieben oder vom Vertrag ganz oder teilweise zurückzutreten. Als höhere Gewalt gelten insbesondere behördliche Eingriffe und Anordnungen, Feuer, Hochwasser, Verkehrssperrung, Aussperrung, Energiemangel, Streik, Mobilmachung und Krieg.
- 13. Aufrechnung und Zurückbehaltungsrecht**
- 13.1. Gegen Forderungen von Ehrenfeld Die Internetagentur kann der Kunde nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenansprüchen aufrechnen.
- 13.2. Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist der Kunde nur insoweit befugt, als dass sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.
- 14. Datenschutz**
- 14.1. Ehrenfeld Die Internetagentur weist gem. § 33 BDSG darauf hin, dass im Rahmen der Vertragsabwicklung personenbezogene Daten gespeichert werden. Diese werden gegebenenfalls an Erfüllungsgehilfen, Kooperationspartner, an der Registrierung von Domains beteiligte Dritte und die Betreiber von Suchmaschinen übermittelt und im üblichen Umfang veröffentlicht. Ansonsten werden personenbezogene Daten nur erhoben, verarbeitet oder genutzt, sofern der Kunde einwilligt oder eine Rechtsvorschrift dies erlaubt.
- 14.2. Nach dem derzeitigen Stand der Technik ist nicht auszuschließen, dass bei Datenübertragungen im Internet unberechtigte Dritte von übertragenen Daten Kenntnis erlangen. Dieses Risiko ist dem Kunden bekannt und wird von ihm in Kauf genommen.
- 15. Sonstiges**
- 15.1. Alle Vereinbarungen, die zwischen Ehrenfeld Die Internetagentur und dem Kunden zwecks Ausführung eines Vertrags getroffen wurden, sind in diesem Vertrag schriftlich niedergelegt
- 15.2. Alle Änderungen und Ergänzungen vertraglicher Vereinbarungen müssen zu Nachweiszwecken schriftlich niedergelegt werden. Kündigungen haben schriftlich zu erfolgen. Meldungen, die schriftlich zu erfolgen haben, können auch per E-Mail erfolgen.
- 15.3. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Dies gilt auch dann, wenn der Kunde seinen Sitz im Ausland hat.
- 15.4. Ausschließlicher Gerichtsstand ist der Sitz von Ehrenfeld Die Internetagentur.